

Политика предоплаты и аннуляции бронирований на 2024 год

1. Бронирование номеров и предоплата

1.1 Отель предоставляет необходимую и достоверную информацию об инфраструктуре и услугах на сайте Отеля, в электронных системах и туристическим агентствам, с которыми у Отеля заключен договор о сотрудничестве.

1.2 Отель принимает заявки на бронирование посредством перечисленных ниже каналов, позволяющих достоверно установить, что заявка исходит от конкретного потребителя.

Список каналов, открытых для бронирования Гостем:

- телефонной связи
- через электронную почту
- через мессенджеры
- через социальные сети
- чат-бот
- официальный сайт
- букирующие сайты и прочие посредники

2. Предоплата

2.1 Бронирование приобретает статус гарантированного в случае зачисления предоплаты на расчетный счет Отеля, либо внесения предоплаты через кассу Отеля.

2.2 Механика зачисления и возврата предоплаты (Приложение №1)

2.3. При гарантированном бронировании отель ожидает гостя до 12:00 дня, следующего за днём запланированного заезда. В случае опоздания или не заезда Гостя, а так же отмены бронирования с нарушением Политики аннуляции (приложение 2) с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

2.4. При негарантированном бронировании отель ожидает гостя до 18:00 в день заезда, после чего бронирование аннулируется.

2.5. В случае заезда Гостя до расчетного часа (с 07:00 до 12:00) оплачивается 50% стоимости проживания в низкий и средний сезоны. В высокий сезон ранний заезд и поздний выезд не допускаются.

2.6. В низкий сезон возможно комплементарное заселение Гостя раньше расчетного часа на 2 часа, но только при наличии свободных номеров выбранной категории.

2.7. Общее количество проживающих гостей в номере должно соответствовать количеству мест в номере. По согласованию с администрацией в номерах определенной категории может быть предоставлена дополнительное спальное место для детей до 14 лет по действующему тарифу.

2.8. Расчетный час в гостинице - 12 часов по московскому времени.

Время заезда – 15 часов по московскому времени.

Правила аннуляции и предоплаты

Правила низкого сезона

09.01.2024- 22.02.2024

26.02.2024- 07.03.2024

11.03.2024- 27.04.2024

13.05.2024- 31.05.2024

01.10.2024- 29.12.2024

- Бесплатная отмена бронирования. Предоплата не взимается.

Правила сезона

01.01.2024- 08.01.2024

23.02.2024-25.02.2024

08.03.2024- 10.03.2024

28.04.2024- 12.05.2024

01.06.2024- 24.06.2024

15.09.2024- 30.09.2024

- в случае отказа в период менее 7 (семи) дней до даты заезда - взимается штраф в размере 100% от стоимости проживания за первые сутки.

Необходимо внести предоплату в размере стоимости первых суток проживания в течение 3-х дней после совершения бронирования, оставшуюся часть суммы необходимо внести при заселении

Правила высокого сезона

25.06.2024 – 14.09.2024

- в случае отказа в период менее чем за 14 дней до даты заезда либо позднее - взимается штраф в размере 100% от стоимости проживания за первые сутки.

Необходимо внести предоплату в размере стоимости первых суток проживания в течение 3-х дней после совершения бронирования, оставшуюся часть суммы необходимо внести при заселении