

(применяются с 07.04.2026 г.)

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
Курортного отеля «Голден Хиллс» (“Golden Hills”)
и ДОГОВОР на оказание гостиничных услуг

Изложенный ниже текст Публичной оферты Курортного отеля «Голден Хиллс» (“Golden Hills”) (далее – Оферта) является официальным предложением, адресованным исключительно физическим лицам, заключить Договор об оказании гостиничных услуг (далее – Договор) в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2025 г. N 1912 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации". Договор считается заключенным и его условия вступают в силу с момента акцепта – совершения Заказчиком бронирования на сайте Исполнителя после подтверждения бронирования Исполнителем отправленного на электронную почту Заказчика. Акцепт является полным и безоговорочным принятием всех условий Оферты без каких-либо изменений, изъятий или ограничений. Договор заключается без подписания его Заказчиком и Исполнителем и имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ, являясь равносильным договору, подписанному сторонами.

Акцептом настоящей Оферты Заказчик дает свое согласие, равносильное письменному, на обработку Исполнителем всех персональных данных, полученных от Заказчика. Согласие Заказчика действует до даты его отзыва и может быть отозвано только при наличии нарушений со стороны Исполнителя Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных») или путем направления Исполнителю письменного сообщения об указанном отзыве в произвольной форме, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

Настоящая Оферта и Договор могут быть изменены в любое время без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться. Все изменения и дополнения к Договору вступают в силу с момента их опубликования на сайте golden-hills.pro. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

Индивидуальный предприниматель Понамаренко Елена Павловна, действующая на основании Выписки из ЕГРИП от 25.01.2023 года, ОГРНИП 323237500027033, в лице управляющего ГРК «Голден Хиллс», действующего на основании Доверенности № 36 от 01.10.2025 года, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», предлагает заключить Договор об оказании гостиничных услуг (далее – Договор) с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», на условиях настоящей публичной оферты. Договор регламентирует порядок предоставления гостиничных услуг в курортном отеле «Голден Хиллс» (“Golden Hills”) и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком.

Оферта и текст Договора размещены в сети Интернет по адресу: golden-hills.pro.

1. Термины и определения

1.1. Используемые в настоящем Договоре термины и определения имеют следующие значения:

- **бронирование** - закрепление за Заказчиком (потребителем) номера (отдельного места, отдельного здания, строения, сооружения, их частей, пригодных для проживания, на условиях, согласно заявке Заказчика (потребителя) (далее - заявка), и подтверждение этой заявки со стороны Отеля, образующие совокупность действий Заказчика и Исполнителя, в результате которых в Системе онлайн-бронирования была оформлена заявка Заказчика на получение услуг в Отеле, выбранных в Системе, или, в рамках которых Заказчик оплатил стоимость данного Заказа в соответствии с условиями оплаты услуг и принята Отелем путем направления подтверждения Заказчику, влекущие заключение договора об оказании услуг;

- **подтверждение бронирования** - документ, предоставляемый Заказчику по факту подтверждения заявки Заказчика, содержащий стоимость и перечень услуг, заказанные Заказчиком, а также условия отмены.

- **время выезда (расчетный час)** - время, установленное Отелем для выезда Гостя (12 часов 00 минут)

- **время заезда** - время, установленное Отелем для заезда Гостя (с 15 часов 00 минут. Отель вправе поселить прибывшего гостя в период с 12 часов 00 минут до 15 часов 00 минут текущих суток при условии готовности номера к проживанию);

- **ранний заезд** – услуга предоставляется Отелем в день заезда с 00 часов 01 минуты до 15 часов 00 минуты, при наличии свободных номеров, оформляется у администратора службы приема и размещения по прибытию в Отель;

- **поздний выезд** – услуга предоставляется Отелем в день выезда с 12 часов 01 минуты до 23 часов 59 минут, при наличии свободных номеров, оформляется у администратора службы приема и размещения накануне выезда из Отеля;

- **Заказчик** - физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги и иные услуги Отеля для потребителя, осуществивший акцепт оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты. Заказчиком может быть дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем;

- потребитель - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги и иные услуги Отеля для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

- средство размещения - имущественный комплекс Отеля, включающий в себя здания, строения, сооружения, помещения, участок земли, оборудование и иное имущество и используемый для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц;

- номер - изолированное помещение в средстве размещения, предназначенное для временного размещения и временного проживания физических лиц;

- услуги средства размещения - гостиничные услуги, иные услуги Отеля, включающие в себя комплекс услуг по предоставлению физическим лицам мест для временного проживания в средстве размещения, а также иные услуги по обслуживанию проживающих в средстве размещения физических лиц (далее – Услуги);

- цена размещения - стоимость временного проживания в номере и иных услуг по обслуживанию проживающих в средстве размещения физических лиц, предоставляемых Отелем, оказываемых за единую цену.

Состав услуг, входящих в услуги средства размещения, определяется требованиями к типу средства размещения и (в случае присвоения средству размещения определенной категории) требованиями к присвоенной средству размещения категории, предусмотренными Положением о классификации средств размещения.

- Оферта - настоящий документ (далее по тексту - Договор), опубликованный в сети Интернет по адресу: [https:// golden-hills.pro](https://golden-hills.pro), содержащий предложение неограниченному кругу физических лиц.

- Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие условий оферты Заказчиком путем использования Системы онлайн-бронирования для оформления услуг.

- Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Понамаренко Елена Павловна (ОГРНИП 323237500027033, ИНН 233907321253, юридический адрес:352430, Краснодарский край, Курганинский район, г.Курганинск, ул.Свердлова,д.192,кв.1, номер реестровой записи С232026022469 – курортный Апартамент отель «Голден Хиллс» (“Golden Hills”) 5* в Едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии; номер реестровой записи С232026022502 – курортный отель «Голден Хиллс» (“Golden Hills”) 4* в Едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии; номер реестровой записи С232026022520 – курортный отель «Голден Хиллс» (“Golden Hills”) 3* в Едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии), наделенное правом на предоставление услуг средства размещения в Отеле.

- Отель - курортный отель «Голден Хиллс» (“Golden Hills”), средство размещения, принадлежащее Исполнителю на праве аренды, предназначенное для реализации Услуг с предоставлением дополнительных услуг, адрес места нахождения обособленного подразделения Исполнителя (Отеля): 352847, Краснодарский край, Туапсинский район, с.Лермонтово, ул.Автодорога М-27 Джубга-Сочи, д.6.

- Система бронирования - принадлежащий Исполнителю ресурс, размещенный для публичного доступа в сети Интернет по адресу: istraholiday.ru, обеспечивающий информирование об Отеле, категориях номеров, стоимости (тарифах) и условиях проживания, правилах бронирования и прочих условиях предоставления услуг.

- Регистрация - предоставление Исполнителю посредством Системы бронирования, персональных и контактных данных Заказчика и иныхGuestов для оперативной связи с ним по вопросам, касающимся заказанных услуг.

- Гость – физическое лицо, проживающее в Отеле, в отношении которого была оформлена заявка (далее – также Заказ) Заказчиком.

2. Предмет Договора

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется по Заказу Заказчика выполнить действия по бронированию Услуг в Отеле, при наличии свободных номеров в Отеле, предоставить Услуги согласно подтверждению бронирования, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги.

2.2. Бронирование осуществляется в порядке, указанном в Правилах проживания и оказания услуг в курортный отель «Голден Хиллс» (“Golden Hills”) (далее по тексту – Правила проживания), которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора, и представлены на сайте Исполнителя golden-hills.pro.

2.3. Документом, подтверждающим забронированные и оплаченные Заказчиком Услуги, является Подтверждение бронирования, оформленное Исполнителем и направленное Заказчику в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.4. Перечень Услуг с указанием их стоимости, а также порядка отмены (далее также – аннуляции) размещены в Подтверждении бронирования.

3. Условия предоставления услуг

3.1. Для того чтобы оформить Заказ и произвести оплату, Заказчик должен заполнить все необходимые поля формы бронирования, размещенной на сайте Исполнителя - golden-hills.pro, либо произвести бронирование с помощью сотрудников Отеля. При этом Заказчиком должны быть предоставлены все необходимые данные, предусмотренные Правилами, и произведена оплата Услуг.

3.2 Заказчик несет ответственность за правильность и достоверность всех данных, предоставленных Исполнителю, Заказчик подтверждает и гарантирует, что достиг 18-летнего возраста, имеет полную право- и дееспособность, финансовую состоятельность и законное право вступать в права и нести обязанности по гражданско- правовым и иным видам сделок, как от своего имени, так и в интересах других лиц.

3.3. Со всеми условиями предоставления Услуг Заказчик знакомится в процессе оформления Заказа.

3.4. Заказчик производит оплату Заказа в соответствии с разделом 6 настоящего Договора

3.5. Исполнитель и Заказчик не подписывают акты об оказанных услугах. Оплата подтверждает качество услуг.

3.6. Услуги Исполнителя облагаются НДС 5% на основании статьи 145 Налогового кодекса РФ (часть вторая) от 05.08.2000 №117-ФЗ (ред.от 20.02.2026)(с изм.и доп.,вступ.в силу с 01.04.2026)

3.7. В случае изменения налогового законодательства и установления для Исполнителя обязанности исчислять и применять другой размер НДС подлежит указанию отдельной строкой в расчетных и платежных документах, оформляемых в установленном законодательством РФ порядке.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Заказчик имеет право:

4.1.1. Производить поиск, бронирование и оплату Услуг посредством Системы бронирования и прочими способами, указанными на сайте golden-hills.pro . При этом Заказчик признает, что в случае использования Системы бронирования он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты вне зависимости от того, каким способом было совершено бронирование и оплата Услуг.

4.1.2. Получить заявленные и оплаченные Услуги в полном объеме на согласованных условиях.

4.1.3. Отказаться от Заказа на условиях, указанных в настоящем Договоре и Подтверждении бронирования.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Требовать от Заказчика предъявления документов, удостоверяющих личность в целях подтверждения личных данных, указанных в Системе бронирования, предусмотренных законодательством РФ.

4.2.2. Отказаться в Заказчику в оказании Услуг:

-при отказе безоговорочно и в полном объеме принять условия настоящей Оферты;

- при нарушении условий оплаты Услуг;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ и установленных Правилами проживания.

4.2.3. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур Заказа и бронирования Услуг, предусмотренной Системой бронирования и в данном Договоре. Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение Услуг, заказанных с полным соблюдением порядка бронирования.

4.2.4. Привлекать третьих лиц для выполнения действий по бронированию в целях настоящего Договора.

4.2.5. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные сведения или контактные данные, а также заведомо ложные и/или неправомерно используемые Заказчиком данные платежных карт, а также в иных случаях, установленных законодательством РФ.

4.2.6. Производить в исключительных случаях замену номера, подтвержденного при бронировании, на аналогичный с размещением в номере той же категории, либо более высокой категории без взимания дополнительной платы.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Не приступать к оформлению Заказа, предварительно не ознакомившись с настоящей Офертой, Правилами проживания.

4.3.2. Самостоятельно знакомиться на сайте Исполнителя с информацией об Отеле и его Услугах, включая стоимость Услуг.

4.3.3. Не уклоняться от предоставления Исполнителю всех необходимых для оказания Услуг документов и информации.

4.3.4. Своевременно оплатить Услуги в размере, сроки и порядке, установленные настоящим Договором и условиями бронирования, указанным на сайте Исполнителя.

4.3.5. При проживании в Отеле соблюдать Правила проживания, условия Договора.

4.3.6. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательств или требований законодательства РФ, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор.

4.4. Исполнитель обязуется:

4.4.1. Предоставить Заказчику на сайте golden-hills.pro необходимую информацию об Отеле и предоставляемых Услугах, а также инструкции для оформления и оплаты Заказа (Услуг).

4.4.2. В течение действия настоящего Договора в полном объеме оказывать Заказчику Услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.

4.4.3. Давать объективную информацию об оказываемых Услугах, оказывать Услуги качественно и в соответствии с порядком предоставления Услуг.

4.4.4. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в Отеле.

4.4.5. Оказывать дополнительные услуги Заказчику на платной основе в соответствии с установленными ценами.

4.4.6. При отмене Заказа (Услуг, отказа от исполнения настоящего Договора), подтвердить аннуляцию Услуг на условиях, предусмотренных Договором и Правилами проживания.

5. Порядок оплаты, изменения и отказа от бронирования.

5.1. Стоимость Услуг Исполнителя определяется в соответствии с объемом и количеством Услуг, указанных в Заказе, сформированном Заказчиком самостоятельно на сайте Исполнителя, или по его запросу сотрудником Исполнителя.

5.2. Стоимость Услуг устанавливается в рублях и указывается на сайте Исполнителя. Стоимость Услуг, указанная в бронировании, может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке до момента подтверждения бронирования на выбранных условиях.

5.3. До оплаты Заказчик может в любой момент отказаться от Заказа или внести изменения в Заказ в Системе бронирования.

5.4. Оплата Заказа и порядок отказа от заказанных Услуг производится в соответствии с правилами, указанными на сайте Исполнителя и в Подтверждении бронирования.

5.5. Аннуляция Услуг считается принятой после подтверждения Исполнителем получения письменного сообщения об Аннуляции.

6. Ответственность. Разрешение споров

6.1. Заказчик принимает на себя обязательства за действия лиц, указанных при бронировании, несет ответственность перед Исполнителем за достоверность предоставленных о них сведений и информации, отвечает за выполнение такими лицами обязательств, требований и запретов, установленных Договором и Правилами проживания, несет установленную Договором и Правилами проживания ответственность в случае не заезда (опоздания) указанных лиц в Отель.

6.2. Изменение личных данных Заказчика или иных лиц, указанных Заказчиком, в оформленном Заказе по усмотрению Исполнителя может повлечь утрату силы согласованной в Заказе стоимости услуг (тарифов).

6.3. Исполнитель несет ответственность за материальный ущерб, причиненный Заказчику в связи с не предоставлением Заказчику по вине Исполнителя Услуг в объеме, оговоренном при бронировании, в порядке, установленном законодательством РФ, за исключением случаев, когда нарушение прав Заказчика произошло вследствие действий непреодолимой силы.

6.4. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий Договора и/или правил бронирования и/или Правил проживания со стороны Заказчика.

6.5. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае опоздания потребителя к сроку заселения в Отель в срок свыше расчетного часа дня, следующего за днем заселения. В этом случае Договор считается прекращенным ввиду отказа Исполнителя от его исполнения.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независящим от него техническим причинам, включая нарушение работы каналов связи, неисправность оборудования и т.п., находящиеся вне зоны ответственности Исполнителя.

6.8. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком, если предоставление этих услуг не зависит от Исполнителя.

6.9. В случае возникновения претензий в период пребывания в Отеле, Заказчик должен обратиться к сотруднику Отеля для устранения недостатков оказания Услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий Договора.

6.10. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в рамках настоящего Договора и законодательства РФ.

6.11. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Заказчик и Исполнитель договорились, что предпримут все усилия для решения любых споров и разногласий, возникших в период действия Договора, в претензионном досудебном порядке, состоящем в направлении претензии в адрес второй стороны. Срок ответа – 10 календарных дней с даты получения претензии.

6.12. При отсутствии соглашения между Заказчиком и Исполнителем, которое могло быть достигнуто на стадии претензионного (досудебного) регулирования, у одной из сторон возникает право на обращение в суд с требованием о восстановлении своих нарушенных прав и законных интересов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Соблюдение конфиденциальности

7.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им при регистрации в Системе, оформлении и оплате Заказа. Эта информация необходима для обработки Заказа и завершения процедуры бронирования (включая подтверждение бронирования, которое будет отправлено на электронный адрес Заказчика).

7.2. Исполнитель вправе хранить персональные данные, использовать их для установления контакта с Заказчиком и членами его семьи, для составления документов, предоставлять персональные данные платежным системам, а также уполномоченным органам и использовать персональные данные для других нужд, связанных с оказанием Услуг. Исполнитель не будет предоставлять персональные данные третьим лицам без согласия Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

7.3. Заказчик действуя в собственных интересах, в порядке ст.9 ФЗ «О персональных данных» с целью исполнения определенных сторонами условий Договора об оказании услуг свободно, своей волей и в своих интересах дает согласие Исполнителю на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку его (Заказчика) персональных данных (фамилия, имя, отчество; год, месяц, день рождения; пол; паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ) и гражданство; адрес места жительства (по паспорту и фактический), номер домашнего и мобильного телефона; номер паспорта/заграничного паспорта и срок его действия; фамилия и имя, как они указаны в паспорте/загранпаспорте; иной информации, строго в объеме, необходимом для оказания Услуг), а именно – совершение действий, предусмотренных ст.3 ФЗ «О персональных данных», содержащихся в настоящей Соглашении, в целях заключения и исполнения договоров с Исполнителем, а также иными третьими лицами, непосредственно оказывающими Услуги, использовать все перечисленные данные для: бронирования; заключения и исполнения договоров по оказанию Услуг, совершения иных фактических действий, связанных с оказанием Услуг по настоящему Договору.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых в данных условиях обстоятельств, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, относятся, но ими не ограничиваются: стихийные бедствия, военные действия, эпидемия, пандемия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон.

8.3. Сторона настоящего Договора, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна немедленно известить телеграммой, сообщением по электронной почте, либо другим иным доступным способом другую Сторону о наступлении, виде и возможной продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению Договорных обязательств. Если о вышеупомянутых событиях не будет своевременно сообщено, Сторона, затронутая обстоятельством непреодолимой силы, не может на него ссылаться как на основание освобождения от ответственности.

9. Срок действия Договора. Изменение и расторжение Договора

9.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Оферты и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

9.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе Заказчика. При этом Заказчик компенсирует Исполнителю связанные с этим расходы в установленном законодательством РФ порядке.

9.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае нарушений Заказчиком положений настоящего Договора и (или) Правил проживания, а также в случаях, установленных законодательством РФ.

9.4. О своем намерении расторгнуть Договор досрочно стороны уведомляют друг друга путем направления другой стороне соответствующего уведомления письмом по почте, электронной почте или нарочно, если иное не согласовано сторонами или не установлено законодательством РФ.

9.5. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

9.6. Все изменения и дополнения к Договору оформляются в письменном виде и подписываются сторонами, после чего становятся неотъемлемой частью Договора.

Адрес и реквизиты Исполнителя.

Полное наименование: **Индивидуальный предприниматель Понамаренко Елена Павловна**

Сокращенное наименование: ИП Понамаренко Е.П.

ИНН: 233907321253

ОГРНИП: 323237500027033

Расчетный счет: 40802810730000004234

Банк: Краснодарское отделение № 8619 ПАО «СБЕРБАНК» г. Краснодар

БИК: 040349602

Корр. счет: 30101810100000000602

Юридический адрес: 352430, Краснодарский край, Курганинский район, г.Курганинск, ул.Свердлова, д.192, кв.1

Телефон: (86147) 2-88-88,

Адрес местонахождения Отеля: 352847, Краснодарский край, Туапсинский район, с.Лермонтово, ул.Автодорога М-27 Джубга-Сочи, д.6

Телефон: (86167) 6-17-95, (800) 200-90-36

Управляющий ГРК «Голден Хиллс» -Шавловский Андрей Владимирович